

„Ukmergės IT“ interneto paslaugų teikimo taisyklės

1. „Ukmergės IT“ interneto paslaugų teikimo taisyklės nustato bendrąsias vartojimo tikslais teikiamos interneto paslaugos (toliau – interneto), papildomų interneto paslaugų ir „Ukmergės IT“ galinės įrangos nuomos sąlygas jums, privačiam klientui.
2. Jūsų ir „Ukmergės IT“ sudaryta sutartis įsigalioja nuo tos akimirkos, kai pagal „Ukmergės IT“ pateiktą ir jūsų pasirašytą ar patvirtintą užsakymo blanką pradeda veikti internetas. Sutartį sudaro: interneto užsakymo blankas, kuriame nurodytas pasirinktas mokėjimo planas ir kitos individualiai su jumis aptartos sąlygos; šios taisyklės, kurios yra bendros visiems privatiems interneto klientams ir viešai skelbiamos www.uit.lt arba bendrovės buveinėje (toliau – buveinėje) adresu Mindaugo g. 13, LT20131, Ukmergė; interneto teikimo sąlygos (pvz., akcijų pasiūlymai), sutarties pakeitimai bei papildymai (toliau – sutartis).
3. Laikantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, įsiskolinimo valdymo ir mokumo vertinimo tikslais turime teisę gauti jūsų asmens duomenis iš trečiųjų asmenų, įskaitant, bet neapsiribojant iš oficialių registru, Lietuvos Respublikos valstybinių institucijų, duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų išieškojimo įmonių ir kitų trečiųjų asmenų. Jei esate skolingas „Ukmergės IT“, tretiesiems asmenims arba neturime galimybės įvertinti jūsų mokumo ir (ar) kreditingumo, prašome sumokėti užstatą.“
4. Visą naujausią informaciją apie teikiamą internetą, papildomas paslaugas bei galinės įrangos nuomą, kainas (tarifus) bei mokesčius, įskaitant interneto paslaugų priežiūros kainas, skelbiame interneto svetainėje www.uit.lt, įmonės buveinėje bei telefonu +370-699-44097.

Paslaugos įdiegimas

5. Paslaugos įdiegimas – „Ukmergės IT“ tinkle ir jūsų valdoje atliekami darbai, skirti būtinoms techninėms sąlygoms sudaryti internetui teikti.
6. Norėdami teikti internetą, pirmiausia patikriname, ar turime technines galimybes jums teikti šią paslaugą. Įdiegti paslaugą dažniausiai atvykstame pas jus (išvedžiojame interneto tinklą bei prijungiame reikalingą įrangą). Interneto įrangą, jeigu ji atitinka mūsų paslaugai teikti reikalingus parametrus, gali būti jūsų nusipirkta arba nuomojama, kaip rekomenduojame, iš „Ukmergės IT“.
7. Jei jūsų pageidaujama adresu neturime jau išvystytos infrastruktūros „Ukmergės IT“ internetui teikti, tariamės dėl tinklo įrengimo. Jums pateikus prašymą, tikriname galimybes teikti paslaugą. Tada pateikiame jums pasiūlymą dėl techninių galimybių paslaugai teikti sudarymo ir paslaugų kainos. Jei tinka, pasirašome preliminarų susitarimą, kuriuo remdamiesi pradėdame tinklo įrengimo darbus. Juos pabaigę, sudarome su jumis sutartį ir aktyviname internetą nuotoliniu būdu arba atvykę į paslaugos teikimo vietą.
8. Internetas gali būti diegiamas jūsų valdomos gyvenamosios paskirties patalpose arba žemės sklype, kuriame „Ukmergės IT“ įrengia paslaugai teikti reikalingą „Ukmergės IT“ elektroninių ryšių tinklo galinį tašką (toliau – įvadą) ir (ar) „Ukmergės IT“ įrangą, prie kurių jūs galite tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius.
9. Internetui teikti reikalingą įvadą ir, esant poreikiui, savo įrangą tarpusavyje sutartoje interneto įdiegimo vietoje įdiegiame per 10 (dešimt) darbo dienų, jei nesame sutarę kitaip.
10. Internetas teikiamas iki įvado / „Ukmergės IT“ įrangos, tad įvado ir (ar) „Ukmergės IT“ įrangos įrengimui ir vėlesnei jų priežiūrai jūs turite užtikrinti tinkamas sąlygas bei suteikti reikalingus leidimus.
11. Prie įvado / „Ukmergės IT“ įrangos jūs galite jungti tik techniškai su paslaugomis suderinamus ir atitinkamų institucijų nustatytus reikalavimus atitinkančius galinius įrenginius. Rekomenduojame šią galinę įrangą išsinuomoti ar įsigyti iš mūsų.
12. Jei pageidaujate papildomų, sutartyje nenumatytų darbų (pvz., įdiegti jūsų galinę įrangą), jie atliekami pagal „Ukmergės IT“ galiojančius įkainius.
13. „Ukmergės IT“ atsakomybės ribos dėl interneto diegimo, priežiūros ir gedimų šalinimo darbų nustatytos toliau šiose taisyklėse.

Paslaugos teikimas ir aptarnavimas

14. Mūsų teikiamos paslaugos atitinka jums deklaruotus kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
15. Atsižvelgdami į technines galimybes, interneto paslaugas jums teikiame šviesolaidžiu ar bevielu priega.
16. Internetu ir papildomomis paslaugomis galite naudotis, jeigu jūsų kompiuteris ar kitas išmanusis įrenginys paslaugai gauti atitinka šiuos minimalius reikalavimus: turi tinklo adapterį (gali būti laidinis „Ethernet“ ir (arba) belaidis „Wi-Fi“), dirbantį interneto protokolu v4 (IPv4). Belaidžio ryšio adapteriui keliami papildomi minimalūs reikalavimai: dirba IEEE 802.11a,b,g,n standartu 2.4 GHz ar 5GHz dažnių diapazone, moka prisijungti prie „Ukmergės IT“ įrangos saugiu būdu WPA2-PSK (ar bent WPA-PSK), moka šifruoti siunčiamus duomenis AES būdu. Interneto veikimas nepriklauso nuo jūsų įrangos operacinės sistemos (OS).
17. Jūs turite galimybę persikelti interneto paslaugas ir jomis naudotis kitu adresu, jeigu ir nauju adresu yra techninės galimybės paslaugoms teikti. Pakeitus interneto teikimo vietą, atsižvelgiant į esamas technines galimybes, gali pasikeisti paslaugos teikimo sąlygos. Yra taikomas interneto perkėlimo mokestis.
18. Naudodamiesi „Ukmergės IT“ internetu, jūs galite užsisakyti papildomas paslaugas ir įrangos nuomą. Tokią galimybę suteikiame tik tiems savo klientams, kuriems nėra apribotas interneto teikimas.
19. Jums pageidaujant, galime pasiūlyti perrašyti jūsų sutartį kito asmens vardu. Tokiu atveju taikomas paslaugų pervardinimo mokestis.
20. Jūs turite galimybę laikinai, bet ne ilgesniam kaip 6 (šešių) mėnesių laikotarpiui iš eilės, sustabdyti interneto paslaugos teikimą. Tam reikia susimokėti už suteiktos interneto paslaugos naudojimosi laikotarpį ir laikino paslaugos atjungimo mokestį

bei pranešti mums apie norą laikinai sustabdyti interneto paslaugos teikimą prieš 5 (penkias) darbo dienas iki pageidaujamos atjungimo datos. Vėl įjungti paslaugą galima ir anksčiau, nei numatytas terminas, tereikia mus informuoti. Atkreipiame dėmesį, kad laikino interneto paslaugos sustabdymo laikotarpiu galite pateikti prašymą nutraukti naudojamą papildomomis paslaugomis arba toliau jomis naudotis esamomis sąlygomis. Taip pat pažymime, kad laikinas paslaugos atjungimas trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio nesutrumpina – šie įsipareigojimai atitinkamai pratęsimi.

21. Mes suteikiame jums galimybę per 2 (dvi) savaites nuo įdiegimo dienos atsisakyti naujai užsakyto interneto ir (ar) papildomų paslaugų be jokių mokesčių. Tokia galimybė suteikiama vieną kartą tuo pačiu adresu užsakytam internetui ir (ar) papildomoms paslaugoms. Mokėjimo plano, paslaugų rinkinio pakeitimas ir sutarties perrašymas kitam klientui nėra laikomi naujai užsakoma paslauga.

22. Jei neveikia paslaugos:

Apie gedimus galite pranešti „Ukmergės IT“ klientų aptarnavimo telefonu +370-699-44097 arba elektroniniu paštu info@uit.lt. Gedimus, kuriuos galime pašalinti telefonu, pašaliname iš karto. Jeigu gedimui pašalinti reikia atvykti į paslaugos teikimo vietą, gedimą pašaliname per 24 val., skaičiuojant nuo pranešimo apie gedimą momento, arba su jumis suderintu laiku. Jeigu gedimas yra „Ukmergės IT“ priklausančiame tinkle, gedimą pašaliname nemokamai; kitais atvejais – pagal galiojančius įkainius.

Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais– ketvirtadieniais 8.00–17.00 val., penktadieniais 8.00–15.45 val.

Gedimų, apie kuriuos pranešate ne darbo laiku, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmę pradedame skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.

23. Apie planinius darbus, dėl kurių gali sutrikti interneto teikimas, jums pranešame elektroniniu paštu, likus ne mažiau kaip 3 (trims) darbo dienoms.

Srauto valdymo priemonės ir jų įtaka paslaugoms

24. „Ukmergės IT“ suteikiama interneto greitaveika (sparta), jai įtaką darantys veiksniai ir kita susijusi informacija yra nurodyta jūsų sutartyje arba paslaugos plano aprašyme.

25. Siekdami apsaugoti mūsų klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, mes naudojame įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustatę tokią mūsų tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, mes galime imtis įvairių priemonių jai neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. *port*), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, mūsų paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas tam tikrų paslaugų naudojimas, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas visa apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai pračina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.

26. Užtikriname teisės aktų numatytą įpareigojimų vykdymą, pvz., blokuojame oficialiai skelbiamus nelegalios lošimų veiklos vykdytojų domenų.

27. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų daryti įtaką skirtingai interneto paslaugų kokybei, naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsaugos programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.).

28. Jūsų parsisųstų ar išsiųstų duomenų kiekis yra neribojamas ir neturi įtakos teikiamos paslaugos kokybei.

29. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandžiam tinklo veikimui įtakos turinčių veiksnių. Naudojantis „Ukmergės IT“ interneto paslauga, paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojame gedimą. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Mes suprantame, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia mūsų klientų naudojimosi mūsų paslaugomis patirtį, todėl visais atvejais stengiamės šiuos sutrikimus nedelsdami pašalinti sutartyje numatyta tvarka.

Trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis

31. Jeigu pasinaudojate „Ukmergės IT“ pasiūlymu ar akcija, kurioje nurodytas trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate paslauga naudotis tą laikotarpį.

32. Atsisakę interneto anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate sumokėti nesumokėtus mokesčius, šiuo laikotarpiu suteiktas nuolaidas, grąžinti suteiktą įrangą bei atlyginti kitas „Ukmergės IT“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki interneto nutraukimo dienos. Jeigu jums buvo pratęstas trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, mokėtina suma skaičiuojama nuo pratęsto termino pradžios.

Informacija apie galinę įrangą

33. Internetui teikti reikalingą įrangą galite nuomotis, įsigyti iš „Ukmergės IT“ arba naudoti savo. Tokiu atveju įranga turi būti techniškai suderinama su paslaugomis ir atitikti naujausias saugumo rekomendacijas ir institucijų nustatytus reikalavimus, kad jums naudojant šią įrangą galėtume užtikrinti paslaugų kokybę.

34. Priėmus „Ukmergės IT“ galinę įrangą, visa atsakomybė už ją atitenka jums.

35. Rūpinamės, kad „Ukmergės IT“ galinė įranga užtikrintų saugiai ir kokybiškai veikiančias paslaugas. Šiuo tikslu periodiškai atnaujiname galinės įrangos programinę įrangą ir keičiame reikalingus nustatymus. Jūs įsipareigojate sudaryti tam sąlygas. Visais atvejais neatsakome už galinėje įrangoje jūsų atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią galite patirti.

36. Norėdami paslaugomis naudotis saugiai, turite įrangą naudoti pagal paskirtį, jos neperleisti kitiems, nekeisti (ir nepašalinti) galinės įrangos perdavimo metu buvusios programinės įrangos ir rekomenduojamų jos nustatymų, jokių būdu neapriboti, neapsunkinti ar nepažeisti „Ukmergės IT“ teisių į „Ukmergės IT“ galinę įrangą. Atkreipiame dėmesį, jei keisite galinės įrangos

nustatymus, būkite atidus, nes dalies jų pakeitimas gali lemti neigiamas pasekmes. Neatsakome už riziką ar žalą, kurią galėtumėte patirti dėl tokių savo atliktų veiksmų. Mūsų rekomendacija – nekeisti „Wi-Fi“ saugumo ir šifravimo nuostatų, naudoti saugų „Wi-Fi“ slaptažodį, nenaudoti DMZ funkcijos (vietoje to siūlytume konfigūruoti tarptinklinius sujungimus – NAT/PAT).

37. Jums perduotą „Ukmergės IT“ galinę įrangą, programas ir kitus susijusius techninius dokumentus galite naudoti tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi paslaugomis. Be „Ukmergės IT“ rašytinio sutikimo negalite jų perduoti tretiesiems asmenims, kopijuoti, keisti ar naudoti kitiems tikslams nei „Ukmergės IT“ paslaugų teikimas jums.
38. Už galinį įrenginį, kurį prijungiate prie įvado ir (ar) „Ukmergės IT“ įrangos, esate atsakingas jūs. Tokio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos sutrikimų, gedimų „Ukmergės IT“ nešalina.
39. Nuomojamai galinei įrangai suteikiame viso naudojimosi laikotarpio garantinę priežiūrą; iš „Ukmergės IT“ įsigytai galinei įrangai – 24 mėn. garantinę priežiūrą. Kartu su įranga pateikiamuose dokumentuose galite rasti visas garantines sąlygas. Šiuos dokumentus prašome išsaugoti, kad pateiktumėte kreipdamasis dėl garantinės priežiūros paslaugų.
40. Dėl įrangos trūkumų į mus galite kreiptis visą garantinį laikotarpį. Nemokamai pašaliname trūkumus arba pakeičiame įrangą lygiaverte, jeigu trūkumai atsirado ne dėl jūsų ar trečiųjų asmenų kaltės. Perduodant galinę įrangą taisyti, jūsų prašome pateikti įrangos įsigijimą ar nuomą iš „Ukmergės IT“ patvirtinantį dokumentą.
41. Jūs galite pasikeisti „Ukmergės IT“ nuomojamą įrangą. Visą informaciją apie sąlygas ir mokesčius rasite Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse, kurios pateikiamos interneto svetainėje www.uit.lt. Norėdami pasikeisti turimą įrangą, turite ją grąžinti „Ukmergės IT“, kaip numatyta Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse.
42. Jeigu esate įsiskolinęs „Ukmergės IT“ ar kitiems ūkio subjektams, įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus ir (arba) negalime įvertinti jūsų mokumo, turime teisę nesuteikti jums galinės įrangos.

Atsiskaitymas už paslaugas

43. Sudarydami sutartį mes įsipareigojame jums teikti kokybiškas paslaugas, o jūs – už jas atsiskaityti numatyta tvarka.
44. Mokestis už internetą ir įrangą skaičiuojamas už faktinį paslaugos teikimo ir (ar) įrangos nuomos laiką. Mokesčiai už papildomas paslaugas skaičiuojami, kaip numatyta papildomų paslaugų teikimo sąlygose.
45. PVM sąskaitą faktūrą (toliau – sąskaita) jums pateikiame už praėjusį kalendorinį mėnesį elektroniniu būdu elektroniniu paštu iki einamojo mėnesio vidurio, kurią turite apmokėti iki einamojo mėnesio 25 dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Jeigu pageidaujate popierinės sąskaitos kopijos, ją atsiunčiame už papildomą mokestį. Apmokėjęs pateiktą sąskaitą, jūs patvirtinate, kad jūsų užsakytos paslaugos veikė tinkamai.
46. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
47. Nesumokėjęs laiku, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną skaičiuojami 0,04 procento dydžio delspinigiai nuo visos laiku nesumokėtos sumos. Jei vėluojate atsiskaityti daugiau nei 7 (septynias) dienas, priskaičiuojamas ir skolos administravimo mokestis.
48. Jeigu jūs nevykdysite savo mokėjimo įsipareigojimų daugiau kaip 30 dienų, „Ukmergės IT“ gali perduoti jūsų asmens duomenis ir duomenis apie skolas ir jų apmokėjimą (įskaitant vardą, pavardę, adresą, asmens kodą, skolos tipą, skolos atsiradimo datą, skolos sumą, kreditorių) Kredito biurui UAB “Creditinfo Lietuva” (www.manocreditinfo.lt) arba kitiems duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais. Duomenų valdytojai, tvarkantys jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimo bendrovėms, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) jūsų duomenis siekiant teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas) – įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt., kuris ateityje gali įtakoti jūsų galimybę sudaryti sandorius. Taip pat jūsų duomenys gali būti pateikti skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais, antstoliams arba teismui dėl išieškojimo priverstine tvarka. „Ukmergės IT“ taip pat turi teisę prašyti atlyginti visas įsiskolinimo išieškojimo išlaidas.
49. Jeigu patirsime išlaidų, susijusių su jūsų skolos administravimu ir išieškojimu, privalėsite šias išlaidas atlyginti.
50. Jei gautų įmokų nepakaktų visam įsiskolinimui už jums suteiktas paslaugas ir (arba) „Ukmergės IT“ galinės įrangos nuomą padengti, gautomis įmokomis už susidariusį įsiskolinimą pirmiausiai padengiamos išlaidos, patirtos „Ukmergės IT“ išieškant skolą, po to padengiami priskaičiuoti delspinigiai / palūkanos, ir likusia įmokos dalimi padengiama skola už paslaugas ir (ar) „Ukmergės IT“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausia).
51. Jeigu, jūsų manymu, pateiktoje sąskaitoje nurodyta informacija yra netiksli, jūs galite raštu ar žodžiu į mus kreiptis per 3 (tris) mėnesius nuo sąskaitoje nurodytos mokėjimo dienos.

Jūsų įsipareigojimai paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti

51. Naudodamasis paslaugomis ir (ar) „Ukmergės IT“ galine įranga, jūs įsipareigojate:
 - a. saugiai naudotis paslaugomis, „Ukmergės IT“ galine įranga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti „Ukmergės IT“ pagrįstus reikalavimus, būtinus paslaugų teikimo teisėtumui, paslaugų, galinės įrangos ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;
 - b. saugoti savo valdoje esančią „Ukmergės IT“ įrangą ir paslaugų įdiegimo vietoje esančias elektroninių ryšių linijas; užtikrinti, kad ši įrangą bei linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl jūsų ar paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės, o „Ukmergės IT“ suteikta įrangą (įskaitant programinę įrangą) būtų naudojama tik šia sutartimi teikiams paslaugoms gauti;
 - c. savo veiksmais nesukelti grėsmės „Ukmergės IT“ paslaugų ir (arba) tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti „Ukmergės IT“ materialinės žalos;
 - d. nenaudoti paslaugų ir (arba) „Ukmergės IT“ galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymų draudžiamai veiklai, paslaugų

teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (brukalams) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

Sutarties sąlygų keitimas

52. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos mūsų susitarimu, jūsų prašymu arba sutikimu, pateiktu raštu, telefonu, elektronine ar kita „Ukmergės IT“ nustatyta forma konkrečiu atveju.

53. Jeigu keičiasi rinkos sąlygos ar rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir (arba) „Ukmergės IT“ interneto svetainėje. Jeigu kainos didinamos, pranešimą raštu pateikiame ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.

54. Jeigu nesutiktumėte su kainų padidinimu ar sutarties pakeitimu (jei tai iš esmės blogintų jūsų padėtį) ar kitais nurodytais atvejais, galėtumėte atsisakyti paslaugų ir (ar) galinės įrangos nuomos, net tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs. Tam reikia mus įspėti raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų iki numatyto pakeitimo, ir tokiu atveju jums nebūtų taikomi galiojantys įsipareigojimai dėl trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio.

55. Jeigu sutarties sąlygos keistųsi dėl Lietuvos Respublikos institucijų priimtų sprendimų, susijusių su sutartyje nurodytomis bet kokiomis pinigėmis prievolėmis, arba keistųsi dalis informacijos (pvz., paslaugos pavadinimas, kontaktiniai duomenys ir pan.), galime atitinkama apimtimi keisti sutarties sąlygas, ir tai nebus laikoma „Ukmergės IT“ vienašališku sąlygų keitimu.

Paslaugų teikimo apribojimas ir nutraukimas

56. Jeigu naudodamasis internetu ar įranga pažeistumėte sutarties sąlygas, įspėję prieš 3 (tris) dienas galime apriboti jums paslaugų teikimą. Informavus mus apie pašalintas priežastis, dėl kurių buvo apribotas paslaugų teikimas, per 1 (vieną) darbo dieną atnaujiname paslaugas.

57. „Ukmergės IT“ turi teisę kibernetinio saugumo klausimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka laikinai, iki 48 val. be teismo sankcijos, o ilgesniam laikui – su teismo sankcija, apriboti paslaugų teikimą.

58. Jeigu jūs be „Ukmergės IT“ sutikimo perleisite paslaugas ir (ar) su jomis susijusią „Ukmergės IT“ įrangą tretiesiems asmenims, pažeisite įsipareigojimus paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti, bus akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatytas įvykęs saugumo incidentas, turime teisę nedelsdami, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti paslaugų teikimą ir tik po to jus informuoti. Padarytą pažeidimą turėsite pašalinti per 30 dienų nuo pranešimo apie paslaugų apribojimą gavimo. To nepadarius, nutrauksime paslaugų teikimą, įspėję jus prieš 5 (penkias) dienas.

59. Jeigu neužtikrintate paslaugų įdiegimo vietos sąlygų arba bent du kartus per vienerius metus nustatytume bent vieną 51 p. nurodytą pagrindą, nutrauksime paslaugų teikimą, įspėję prieš 5 (penkias) dienas.

60. Apribojus paslaugų teikimą dėl jūsų kaltės, jūs neatleidžiamas nuo pareigos mokėti mokesčius už paslaugas ir „Ukmergės IT“ galinės įrangos nuomą. Atnaujinę paslaugų teikimą, turime teisę pareikalauti iš jūsų mokėti paslaugų teikimo atnaujinimo mokesčių.

61. Pasibaigus sutarties dėl interneto teikimo sutartyje numatytam laikotarpiui, jūsų teisė naudotis „Ukmergės IT“ galine įranga ir pareiga mokėti mokesčių už jos nuomą pereina kitoms jūsų turimos „Ukmergės IT“ paslaugos naudojimosi laikotarpiui sutartiniuose dokumentuose numatytomis sąlygomis (jei jūs atitinkama paslauga naudojates). Į nurodytus laikotarpius įskaitomas „Ukmergės IT“ galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo, sužalojimo ir pan. atvejais), jei sutartyje nenumatyta kitaip, bei paslaugų apribojimo laikotarpiai.

Paslaugų atsisakymas, sutarties nutraukimas

62. Sutartis galioja neterminuotą laiką.

63. Jei nuspręstumėte atsisakyti užsakytų paslaugų iki jų teikimo pradžios ne dėl „Ukmergės IT“ kaltės, privalėtumėte sumokėti paslaugų įdiegimo mokesčių, jeigu paslaugų užsakymo metu toks mokeskis yra nustatytas.

64. Papildomų paslaugų galima atsisakyti kreipiantis nurodytais kontaktais tos paslaugos teikimo sąlygose numatyta tvarka.

65. Jūs galite atsisakyti visų arba dalies paslaugų, „Ukmergės IT“ galinės įrangos nuomos arba nutraukti sutartį. Tam turite įspėti mus raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

66. Atsisakydamas galinės įrangos nuomos ar paslaugų, kurioms teikti naudojama „Ukmergės IT“ suteikta galinė įranga, per 5 (penkias) darbo dienas po paslaugų ir (arba) „Ukmergės IT“ suteiktos galinės įrangos nuomos atsisakymo ar sutarties nutraukimo dienos privalote grąžinti mūsų įrangą. Jeigu per nustatytą laikotarpį jos negrąžinsite ar grąžinimo momentu ji neatitiks Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, turėsite sumokėti „Ukmergės IT“ nustatytą mokesčių.

Šalių atsakomybės

67. Jeigu mūsų teikiamų paslaugų kokybė neatitiko sutartų kokybės parametru ar gedimas pašalintas ne laiku (pagal taisykles), praneškite mums, išnagrinėsime šią situaciją.

68. Už visą laikotarpį, kai buvo teikiamos nekokybiškos paslaugos ar uždelsėme šalindami gedimą, proporcingai perskaičiuosime mėnesio mokesčių. Atsiprašydami už patirtus nepatogumus, sumokėsime 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose taisyklėse nustatyto gedimų šalinimo termino dieną. Delspinigius skaičiuojame nuo paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už jums suteiktas paslaugas vidurkio. Jei sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas nei taisyklėse – sumokame už kiekvieną viršytą gedimų šalinimo termino dieną.

69. Atkreipiame dėmesį, kad interneto greitaveika gali kisti. Jei greitaveikos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametru, tai nelaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu. Jei greitaveika neatitinka paslaugų kokybės nuolat ar reguliariai, jūs turite teisę nutraukti sutartį 54 p. sąlygomis.

70. Imamės priemonių, kad užtikrintume savo tinklo ir juo teikiamų paslaugų saugumą, tačiau neatsakome už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Ukmergės IT“ tinklą (įskaitant „Ukmergės IT“ galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų

asmenų jums padarytą žalą.

71. Šia sutartimi taip pat įsipareigojate saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti mūsų suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodžių, skirtų paslaugoms administruoti, bei „Ukmergės IT“ galinę įrangą.

72. Neatsakome už atvejus, kai jūs negalite naudotis paslaugomis ir (arba) jums padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl „Ukmergės IT“ kaltės.

73. Jūsų valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant, griauinant pastatus ar kitus statinius arba kitais atvejais (gavus valdos savininko rašytinį reikalavimą) „Ukmergės IT“ elektroninių ryšių infrastruktūros iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus turėtumėte atlikti savo arba darbų užsakovo lėšomis. Šiems darbams reikalingos „Ukmergės IT“ išduotos techninės sąlygos. Tokiu atveju, jei iškėlus „Ukmergės IT“ įrangą nėra techninių galimybių teikti jums paslaugų analogiškomis sąlygomis, įgyjame teisę nutraukti sutartį.

74. Naudodamasis paslaugomis (įskaitant galinę įrangą), jūs esate visiškai atsakingas už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami jums teikiamomis paslaugomis (įskaitant galinę įrangą), veiksmus. Neatsakome už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog jūs pažeidėte 36 p. įsipareigojimus.

75. Jūs esate atsakingas už bet kokios informacijos, kurią teikiate / gaunate, naudodamasis paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

76. Šalis, dėl kurios veiksmų kita šalis patiria žalą, įsipareigoja atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius.

77. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

Kitos nuostatos

78. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Ukmergės IT“ galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kurią jums pateikiame, lieka „Ukmergės IT“ arba jos licenciarų nuosavybė.

79. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdam sutartį, be kitos šalies rašytinio sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir (ar) teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Ukmergės IT“, vykdydama sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, likdama visiškai atsakinga jums.

80. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

81. Jeigu kiltų ginčas dėl sutarties priverolių vykdymo, jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisiminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, www.rrt.lt).

82. Sutartis parengta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais. Jei kuri nors sutarties nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

83. Priklausomai nuo paslaugų teikimo technologijos, sutartyse arba jų prieduose arba paslaugos teikimo sąlygose gali būti nustatyta kitokia nei taisyklėse ar paslaugos teikimo sąlygose apibrėžta paslaugų ir (arba) „Ukmergės IT“ galinės įrangos teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos užsakymo blanke nurodytos sąlygos.

UAB „Ukmergės IT“

Žemaičių g. 21, LT-20132, Ukmergė

Buveinės adresas: Mindaugo g. 13, Lt20131, Ukmergė

Įmonės kodas: 303160479

PVM kodas: LT100008098213 Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu +370-699-44097.

Elektroninis paštas: info@uit.lt

Interneto svetainė www.uit.lt